



VALORES Y PRINCIPIOS

Documento corporativo — versión para revisión

Los valores de RESEFLEN constituyen el marco de actuación para nuestras decisiones, relaciones comerciales y prestación de servicios.

Integridad

Actuamos con honestidad, transparencia y coherencia entre lo que decimos y hacemos.

Responsabilidad

Cumplimos nuestros compromisos y asumimos responsabilidad por nuestras decisiones y resultados.

Respeto

Promovemos relaciones profesionales basadas en dignidad, trato justo y colaboración.

Calidad

Buscamos entregar productos y servicios que cumplan los requisitos acordados y las expectativas legítimas de nuestros clientes.

Seguridad

Consideramos la seguridad de las personas, instalaciones y operaciones como parte fundamental de nuestro trabajo.

Confidencialidad

Protegemos la información comercial, técnica y personal a la que tenemos acceso.

Cumplimiento

Desarrollamos nuestras actividades de acuerdo con la legislación y obligaciones aplicables.

Mejora continua

Buscamos aprender, corregir y mejorar nuestros procesos y la atención a nuestros clientes.

Marco de actuación

Estos valores orientan la toma de decisiones y complementan el Código de Conducta, las políticas internas, los contratos y demás disposiciones aplicables.